Description fonctionnelle de la plateforme

Pour assurer une expérience utilisateur optimale, l’application devra inclure les fonctionnalités suivantes :

Espace utilisateur

 Inscription et gestion des profils (porteurs de projets, accompagnateurs, formateurs,

partenaires).

 Dashboard personnalisé selon le profil de l'utilisateur.

 Accès aux ressources pédagogiques en trois langues : arabe, français, espagnol :

- MOOC (cours en ligne ouverts) sur les thématiques clés de l'entrepreneuriat :

gestion financière, marketing digital, innovation sociale, etc.

- Vidéos pédagogiques et tutoriels pratiques.

- Quiz, tests de niveau et études de cas interactives.

- Téléchargement de modèles de documents : business plan, études de marché,

tableaux de bord, etc.

 Évaluations et quiz.

 Certificats de participation.

Espace Collaboratif :

 Forum de discussion pour les porteurs de projets, les mentors et les experts.

 Groupes de travail thématiques pour favoriser le partage d'expériences et les

collaborations.

Espace de Coaching et de Mentorat :

 Fonctionnalité de prise de rendez-vous avec des experts et des mentors.

 Suivi personnalisé des porteurs de projets grâce à des sessions de coaching en ligne.

Outils Pratiques :

 Générateurs de business model et de business plans.

 Simulateurs financiers pour évaluer la rentabilité et les besoins en financement des

projets.

Marketplace Intégrée :

 Espace dédié à la promotion et à la vente des produits et services des entrepreneurs

accompagnés.

 Possibilité pour les utilisateurs de créer des vitrines en ligne pour commercialiser leurs

réalisations.

Informations et Ressources Administratives :

 Accès aux formalités administratives pour la création et la transformation des

entreprises.

 Informations sur les programmes publics et privés d'appui financier.

Tableau de bord et reporting

 Statistiques d'utilisation de la plateforme.

 Suivi des indicateurs clés de performance (KPI).

Application mobile

 Accès aux fonctionnalités principales depuis une application mobile compatible

Android et iOS.

Intégration de chatbots et d'intelligence artificielle

 Assistance en ligne via des outils IA pour répondre aux questions des utilisateurs

La plateforme se distinguera par :

 Un parcours pédagogique personnalisé : Les utilisateurs pourront suivre des parcours

adaptés à leurs besoins spécifiques, avec des modules interactifs, des vidéos

explicatives, des études de cas, des exercices pratiques et des ressources téléchargeables.

 Des outils pratiques : Accès à des modèles de business plan, des check-lists pour la

création d'entreprise, des tableaux de bord de gestion, etc.

 Une approche mentorale : Mise en relation avec des mentors expérimentés, des experts

sectoriels et des entrepreneurs à succès.

 Un accompagnement post-formation : Suivi des projets, évaluation des performances et accès à des ressources complémentaires.

6. Spécifications techniques

Infrastructure

 Hébergement sécurisé sur le cloud.

 Accès sécurisé via authentification multi-facteurs.

 Respect des normes RGPD pour la protection des données personnelles.